

PARTIZIPATIVE HANDLUNGSANSÄTZE

Die
Willkommensmappe

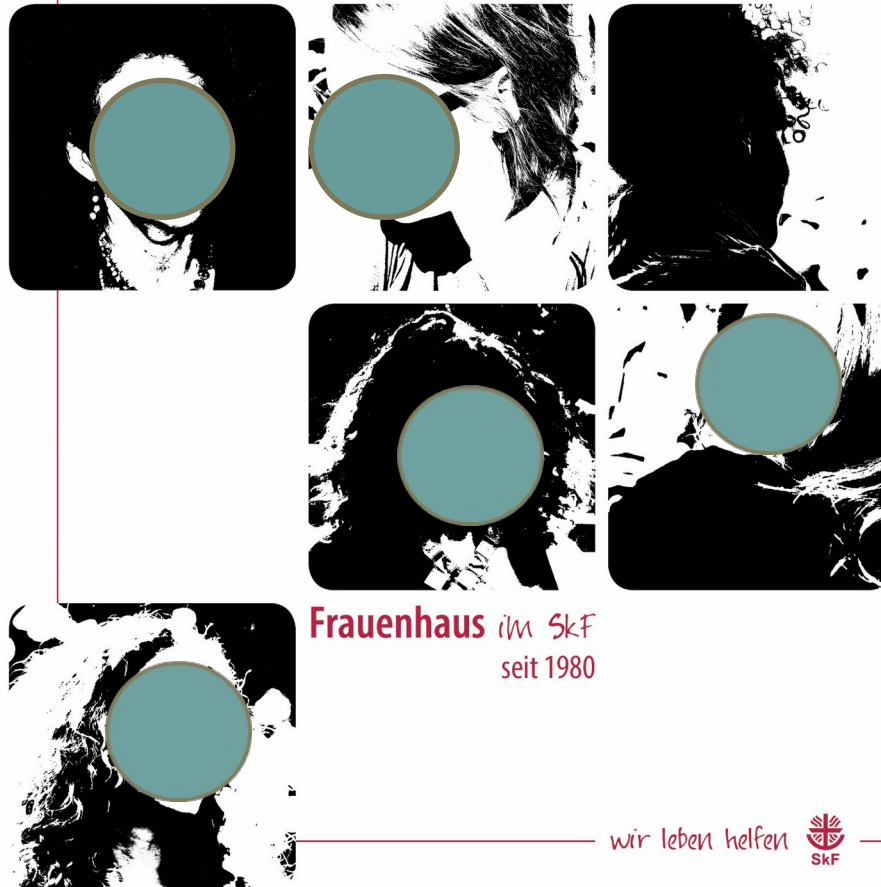


Herzlich
willkommen!



Herzlich willkommen!

Informationen zum Haus
und zur Umgebung



Stand: 08/2021

Herzlich Willkommen

im AWO Frauenhaus Neunkirchen



Informationen zum Frauenhaus und der Umgebung

Inhalt

Leben im Frauenhaus Neunkirchen.....	3
Wo ist was?.....	4
Kindergärten, Schulen & Nachmittagsbetreuung	4
Einkaufsmöglichkeiten in der Nähe.....	4
Auszug aus dem Frauenhaus	5
Angebote für Frauen und Kinder im Frauenhaus Neunkirchen	6
(Sozial-)Pädagogische Gespräche	6
Kraft in der Krise – psychologische Gespräche.....	6
Angebote für die Kinder	6
Angebote für Frauen	6
Telefonnummern für den Notfall	7
Krankenhäuser.....	7
Ärzt:innen in der Nähe	8
Krankenkassen.....	8
Rechtsanwält:innen	8
Beratungsangebote in Neunkirchen.....	9
Umzug & Wohnen	9
Banken	9
Behörden und Ämter	10
Bildungspaket	11
Hilfsangebote für Frauen.....	11
Hilfetelefone	12

Liebe Frau,

der Einzug ins Frauenhaus bringt viele Fragen mit sich. In dieser Mappe finden sich zumindest einige Antworten. Darüber hinaus können Sie sich an alle Mitarbeiterinnen wenden.

Wir wünschen Ihnen für Ihren Aufenthalt bei uns viel Kraft und alles Gute!

Ihr Frauenhaus-Team

Mitarbeiterinnen

Das Frauenhaus-Team besteht aus drei Sozialpädagoginnen, zwei Erzieherinnen, einer Hauswirtschafterin und einer Fachhochschulpraktikantin. Alle 1-2 Wochen kommt der Hausmeister. Außerdem arbeiten ehrenamtlich tätige Frauen im Frauenhaus mit.

Die Mitarbeiterinnen sind normalerweise zwischen 10 und 16 Uhr im Haus. Dienstagvormittag findet unsere Teambesprechung statt, in dieser Zeit sind wir nur in dringenden Fällen erreichbar.

Die Mitarbeiterinnen sind Ansprechpartnerinnen für Sie, wenn Sie

- Beratung wünschen und reden möchten, egal um welches Thema es geht,
- Informationen oder Unterstützung brauchen,
- Probleme im Haus haben, etwas fehlt oder kaputt ist,
- Kontakt zu anderen Behörden aufnehmen müssen,
- Anträge ausfüllen müssen usw.

Team

Ihre Ansprechpartnerinnen im Haus sind:

.....

Sozialpädagogische Fachkraft und Leitung

Foto

.....

Sozialpädagogische Fachkraft

Foto

.....

Sozialpädagogische Fachkraft

Foto

.....

Kinderbetreuung

Foto

.....

Hauswirtschafterin

Foto

Die Mitarbeiterinnen sind **in Notfällen** rund um die Uhr erreichbar (siehe Handynummer für Notfälle).

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
.....	6:30 – 15:00	6:30 – 16:30	-	6:30 – 15:30	6:30 – 13:00
.....	7:30 – 14:30	7:30 – 15:00	7:30 – 17:00	7:30 – 14:30	-
.....	8:00 – 16:00	8:00 – 14:00	8:00 – 14:00	8:00 – 16:00	8:00 – 12:00
.....	10:30 – 15:30	9:30 – 14:30	10:30 – 17:00	9:00 – 13:30	10:30 – 14:30
.....	12:00 – 17:00	12:00 – 17:00	10:00 – 15:30	09:00 – 13:00	-
			Hausversammlung 10:30 – 12:30	Team 09:30 – 12:00	



- Fußgängerzone
- Parken werktags gebührenpflichtig
- ausschließlich Bewohnerparken
- Parken gebührenfrei
- P Parkplätze (werktags gebührenpflichtig)
- P Behindertenparkplätze
- P Parkplätze mit Tagesticket (werktags gebührenpflichtig)
- P Parkhäuser (gebührenpflichtig)
- P Parkplatz Festwiese (gebührenfrei)
- P Parkplätze **NUR** Samstags u. verkaufsoffene Sonntage (gebührenfrei)
- P Parkplätze **NUR** verkaufsoffene Sonntage (gebührenfrei)
- P Parkplätze privat (gebührenpflichtig)
- Öffentliche Gebäude
- WEG Wirtschaftsentwicklungsgesellschaft Neustadt an der Weinstraße mbH Badstübengasse 8, 1.OG

- ♀ Frauenzentrum
- ☺ Tafel
- 👕 Kleiderkammer
- dm dm
- Lidl Lidl
- Müller Müller
- Kindergarten Kindergarten
- Sparkasse Sparkasse

Sie befinden sich hier:

Verlässt eine Mutter für eine bestimmte Zeit das Haus und möchte die Kinder im Frauenhaus lassen oder ist im Haus nicht erreichbar (schlafen, baden etc.) muss eine andere Bewohnerin die Aufsicht über die Kinder übernehmen.

Name des Kindes/der Kinder:

Handynummer der Mutter:

[illegible]

Bildungspaket

Für die Leistungsberechtigten nach dem **SGB II, die Arbeitslosengeld II/Sozialgeld** beziehen, werden die Leistungen für den Schulbedarf durch das Jobcenter gewährt (zusätzlich zur Regelleistung):

- Schulausflüge und mehrtägige Klassenfahrten für Schülerinnen und Schüler und für Kinder, die eine Kindertageseinrichtung besuchen
- Schulbedarf für Schülerinnen und Schüler
- Schülerbeförderungskosten für Schülerinnen und Schüler
- Lernförderung für Schülerinnen und Schüler
- Zuschüsse zum Mittagessen (Schule/Kita)
- Leistungen zur Teilhabe am sozialen und kulturellen Leben für Kinder und Jugendliche bis zu Vollendung des 18. Lebensjahres
- Freistellung von der Zahlung des Leihentgeldes der Schulbuchausleihe

Anträge an: Kreissozialamt, Bildung und Teilhabe, Saarbrücker Straße 6, 66538 Neunkirchen. Tel.: 06824 906 7735

Hilfsangebote für Frauen

Solidarität mit Frauen in Not >> www.solwodi.de

ProFamilia >> www.profamilia.de

Polizeiberatung >> <https://www.polizei-beratung.de/themen-und-tipps/gewalt/>

Remaks GmbH, Winterberg, Klinische Rechtsmedizin und Spurensicherung >> www.remaks.de

Stationäre Notaufnahmestelle für Frauen und Kinder >> www.skf-saarbruecken.de

Verband alleinerziehender Mütter und Väter (VAMV)>> www.vamv-bundesverband.de

Noch mehr Angebote für Frauen unter <https://frauenmantel-ev.de/links/>

Notfallnummern



Polizei: 110



Feuerwehr: 112

Rettungsdienst DRK: 112
(Notarzt, Rettungshubschrauber, Krankentransporte)



Ärztliche Notfalldienstzentrale: 19292 oder 116 117

Im Krankenhaus Hetzelstift,
Stiftstraße 10, 67434 Neustadt an der Weinstraße

Öffnungszeiten:

Mo 19:00 Uhr – Di 07:00 Uhr

Di 19:00 Uhr – Mi 07:00 Uhr

Mi 14:00 Uhr – Do 07:00 Uhr

Do 19:00 Uhr – Fr 07:00 Uhr

Fr 16:00 Uhr – Mo 07:00 Uhr

Sa durchgängig

So durchgängig

Feiertag: vom Vorabend des Feiertags, 18:00 Uhr, bis zum Folgewerktag, 07:00 Uhr



Apotheken Notdienst Hotline: 0800 00 22 8 33 (dt. Festnetz) **22 8 33** (Mobiltelefon)

Giftnotruf: 06131 – 1 92 40



Krankenhaus Hetzelstift 06321 859 – 0



Telefonnummern für den Notfall

Polizei **110**

Polizei Neunkirchen **06821 2030**

Falkenstraße 11, 66538 Neunkirchen

Feuerwehr und Notruf **112**

06821 92250

**Rufbereitschaft der Frauenhäuser
bei Notfällen auch nachts
immer informieren!**

Giftnotruf Homburg **06841-19240**

Abklärung Symptome Corona:

Tagsüber Anruf bei Hausärztin/Hausarzt

Nachts Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117

(bei nicht lebensbedrohlichen Anliegen, auch Kinderärzte, Augenärzte, HNO-Ärzte etc.)

Gas/ Wasser/ Strom „Notfälle“ KEW: 06821 2000

Bei **nicht lebensbedrohlichen** Anliegen Kinderärzte, Augenärzte, HNO-Ärzte etc.:

Kinderärztliche Bereitschaftsdienstpraxis in der Marienhausklinik St. Josef Kohlhof: **06821 3632002**.

Elterntelefon 24h **06821 363 2160**

Zahnärztlicher Notdienst www.wochenspiegelonline.de/notdienst/

Apothekendienst: Die nächstgelegenen dienstbereiten Apotheken sind zu erfragen

unter Tel. **0800 0022833** (kostenfrei aus Festnetz) oder von jedem Handy mit **Kurzwahl 22833**

(Mobilfunknetze/69 Cent/Min.)

Krankenhäuser

Marienhausklinik St. Josef, auch Kinderklinik **06821 3630**

Klinikweg 1-5, 66538 NK

Diakonie Klinik Brunnenstraße 20, 66538 NK **06821 180**

Fachklinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Fliedner Krankenhaus **06821 9010**

Theodor-Fliedner-Straße 12, 66538 NK

Opferambulanz Klinikum Saarbrücken, Winterberg 1, 66119 SB **0681 9632913**

Vertrauliche Spurensicherung (Hausbesuche möglich)



Notfallplan

Situation	1. Schritt	2. Schritt, wenn 1. Schritt nicht ausreicht
Frau lässt Kind alleine im Haus zurück	Ich versuche mich um das Kind selbst zu kümmern und die Mutter telefonisch zu erreichen.	Wenn ich das Kind nicht mehr händeln kann und die Mutter nicht erreichbar ist, rufe ich das Jugendamt oder die Polizei an. Jugendamt: 0931 - 37 25 17 Polizei: 110
Fremde Person/ Mann versucht in das Haus einzudringen	Ich schätze die Gefahr ein: Kann ich den Mann per Sprechanlage vor der Haustüre abwimmeln? Wenn ich mich unsicher fühle, rufe ich die Polizei.	Ist der Mann bereits im Haus, rufe ich die Polizei und schließe mich ins Zimmer ein. Bei der Polizei sage ich, dass ich im Frauenhaus lebe, dass ein Mann eingedrungen ist und gebe die Adresse bekannt. Polizei: 110 oder 0931 - 4570
Streit/ Konflikt mit Mitbewohnerin	Ich ziehe mich in mein Zimmer zurück und versuche der Frau aus dem Weg zu gehen.	Wenn ich Angst habe oder die Befürchtung, dass jemand verletzt wird oder die Situation eskaliert, rufe ich die Polizei und ziehe mich in mein Zimmer zurück und schließe die Tür ab. Polizei: 110
Sorge um Frau bei einer längeren Abwesenheit	Ich versuche die Frau auf dem Handy zu erreichen, ich versuche die Situation auszuhalten.	Ich werde nach 24 Stunden die Polizei informieren (Vermisstenanzeige aufgeben und mitteilen, dass die Frau eine Frauenhausbewohnerin ist) Polizei: 110
seelische Krise/ Krankheit/ Lebensgefahr	Ich spreche mit der Frau und versuche ihre gesundheitliche Situation abzuklären.	Braucht sie sofort Hilfe, rufe ich - bei einer seelischen Krise den Krisendienst und/oder die Telefonseelsorge an Krisendienst: 0931 571717 Telefonseelsorge: 0800/111 0 111 - bei Krankheit den Bereitschaftsdienst an oder biete der Frau an sie zu einem Arzt zu begleiten. Bereitschaftsdienst: 0931 322833 - bei Lebensgefahr den Notruf 112
Handwerker wird gebraucht: Überschwemmung, kein Wasser mehr da, Stromausfall	Ich schaue, ob eine Mitarbeiterin der Frauenberatungsstelle anwesend ist und versuche, wenn möglich, den Schaden selbst zu mildern.	Der Schaden ist nicht bis zum nächsten Werktag tragbar und ich kann ihn nicht selbst beheben. Ich rufe den jeweiligen Handwerker aus der Liste.

Schön, dass Sie da sind!

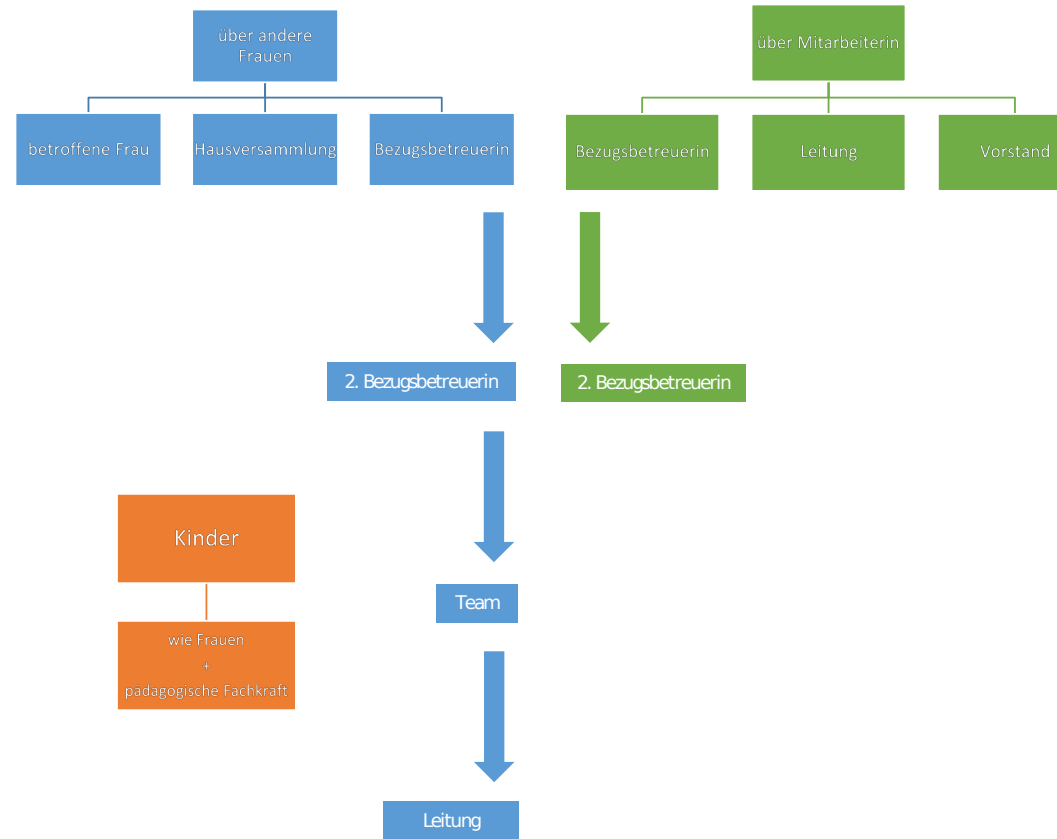
Was gefällt Ihnen hier im Frauenhaus? 

Was könnte besser laufen? 

Kommen Sie gerne auf eine Mitarbeiterin zu und teilen Ihre Meinung mit uns. Wir freuen uns über jedes Feedback und streben danach, uns mit Ihrer Hilfe stets weiterzuentwickeln!



Beschwerdewege



Zufriedenheitsmanagement

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Ärgern Sie sich über etwas? Möchten Sie etwas verbessern? Sie sind zufrieden mit unserer Arbeit? Dann sagen Sie es uns!

So unerfreulich Beschwerden zunächst auch wirken, haben wir die Erfahrung gemacht, dass in vielen Fällen Beschwerden und deren Ernstnehmen wichtig für eine vertrauensvollen Zusammenarbeit sind und die Zufriedenheit der Frauen und Kinder erhöhten. Beschwerden verstehen wir als konstruktive Kritik und als eine Möglichkeit zur Verbesserung und Weiterentwicklung unserer inhaltlichen Arbeit.

Viele von Ihnen waren in der Zeit vor dem Frauenhaus massivem Unrecht und Grenzverletzungen durch andere Personen ausgesetzt. Schon allein deshalb ist die Anleitung, sich effektiv und angemessen zu beschweren, oft Gegenstand unserer Beratungsarbeit. Wir legen großen Wert darauf, dass Sie sich bei Unzufriedenheit oder Verärgerung sich sofort bei uns melden.

Sie können alle Mitarbeiterinnen direkt ansprechen, oder Sie werfen einen Zettel in den Briefkasten oder sprechen Sie mit:

	Erreichbarkeit
Leitung	
Bereichsleitung	
Vorstand	

W-LAN im Haus

Wählen Sie das Netzwerk:

Passwort:

Es besteht die Möglichkeit für Hausaufgaben, Home-Schooling oder Wohnungssuche etc. einen Laptop/ Tablet im Büro auszuleihen. Bei Bedarf sprechen Sie uns an!

Auszug aus dem Frauenhaus

Bei geplanten Auszügen wenden Sie sich wegen der Antragstellung beim Jobcenter unbedingt an die Mitarbeiterinnen. Das verkürzt die Wege häufig! Sie können Montag bis Samstag **während der Dienstzeiten der Mitarbeiterinnen** aus dem Frauenhaus ausziehen. Die Mitarbeiterin macht mit Ihnen die Zimmerübergabe. Bitte putzen Sie ihr Zimmer gründlich und machen Sie die gebrauchte Bettwäsche in die Waschmaschine. **Die Mitarbeiterinnen danken Ihnen dafür sehr!** ☺

Denken Sie an einen Nachsendeantrag, wir heben Ihre Post nach dem Auszug nicht auf und senden diese auch nicht nach!

Tipps für vor und direkt nach dem Einzug

- **Digitale Sicherheit** Setzen Sie Ihr **Handy auf Werkseinstellung** zurück, für den Fall, dass die Person, vor der Sie zu uns geflüchtet sind Ihr Handy überwacht.
- **Äußere Sicherheit** Nennen Sie **niemandem die Adresse** des Frauenhauses. **Treffen** direkt am Frauenhaus mit Familie, Freund:innen und Bekannten sind wegen der Sicherheit **verboten**.
- **Innere Sicherheit** Nehmen Sie sich Zeit, Ihre Gefühle zu Sortieren und nehmen Sie das Gesprächsangebot der Mitarbeiterinnen wahr. Gehen Sie keine unüberlegten Schritte.
- **Kinderrechte** Denken Sie bei jeder Entscheidung und jedem Verhalten auch an Ihre Kinder ☺

Ihr Feedback ist uns wichtig!

Bei Problemen wenden Sie sich gerne an die Mitarbeiterinnen des Frauenhauses. Wir haben immer ein offenes Ohr, auch und gerade für Ihre Verbesserungsvorschläge! Sollten Sie den Eindruck haben, dass Ihre Anliegen kein Gehör finden, gibt es noch das **AWO Kundenbüro** [redacted] (kostenfrei) oder [redacted]